

### **Artikel 1: Definities**

De hierna met een beginhoofdletter aangeduide begrippen hebben in deze Overeenkomst de volgende betekenis:

**Advertentie:** een of meer grafische afbeeldingen en teksten (bijvoorbeeld banners en buttons) of andere advertentievormen (bijvoorbeeld een pop-up of pop-under) gericht op het verstrekken of toegankelijk maken van informatie of commerciële communicatie, die door Afnemer aan Leverancier beschikbaar worden gemaakt ter publicatie op de Leveranciers-Website of elders. Een of meer Hyperlinks kunnen deel uitmaken van een Advertentie.

**Afnemer:** de in de Publicatieopdracht of elders in de Overeenkomst genoemde wederpartij van Leverancier.

**Afnemers-Website:** de eventuele Website waarnaar door bezoekers aan de Leveranciers-Website een verbinding kan worden gemaakt door middel van een Impression. De eventuele URL van de Afnemer-Website wordt door Afnemer aan Leverancier kenbaar gemaakt.

**Browser:** bladerprogramma ten behoeve van gebruik van het World Wide Web of daarmee vergelijkbare vormen van ontsluiten of beschikbaar stellen van informatie.

**Bijlage:** eventuele bijlage bij de Overeenkomst, welke een integraal onderdeel daarvan vormt.

**Dienst:** iedere op grond van deze Overeenkomst door Leverancier te verrichten of verrichte werkzaamheid, alsmede alle daarbij voortgebrachte materialen en resultaten die bestemd zijn voor Afnemer.

**Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties.

**Leverancier:** Bewoners Vereniging Naarderwoonbos te Naarden, haar werknemers of door haar aangewezen bedrijven of natuurlijke personen.

**Leveranciers-Website:** de door Leverancier geëxploiteerde Websites waarop door Leverancier ruimte en faciliteiten beschikbaar worden gesteld voor het publiceren van Advertenties. De URL van de Leveranciers-Website(s) is opgenomen in het Publicatieschema.

**Overeenkomst:** de Publicatieopdracht, het Publicatieschema, de Voorwaarden, alsmede enige andere bepaling of uiting, welke uit de tussen Partijen bestaande rechtsverhouding voortvloeit.

**Partij:** iedere partij bij de Overeenkomst.

**Publicatieopdracht:** de Voicelog waarin Afnemer door het inspreken daarvan de opdracht tot het publiceren van een Advertentie door Afnemer plaatst. De Overeenkomst komt tot stand na het inspreken van de Voicelog.

**Publicatieperiode:** de periode gedurende welke de Advertentie door Leverancier gepubliceerd wordt op de Leveranciers-Website zoals nader gespecificeerd in een Publicatieopdracht.

**Publicatieschema:** het schema dat door Leverancier binnen 7 dagen na het sluiten van de Overeenkomst schriftelijk aan Afnemer beschikbaar wordt gesteld. Hierin wordt gespecificeerd welke soort Advertenties, ruimte en faciliteiten op de (Leveranciers-)Website beschikbaar zijn ten behoeve van het publiceren van Advertenties, alsmede prijzen, (technische) eisen en door Afnemer aan te leveren gegevens. Dit geldt tevens als opdrachtbevestiging.

**Voicelog:** een onderdeel van een telefoongesprek dat - na aankondiging door de Leverancier - door hem wordt opgenomen, waarin de inhoud van de Overeenkomst (op hoofdlijnen wordt besproken) en waarvan de weergave/inhoud als bindend bewijs geldt tussen Partijen. Voorgenoemde geldt als bewijsovereenkomst in de zin van de wet. De Voicelog geldt als elektronische handtekening in de zin van artikel 3:15 a BW e.v.

**Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

**Website:** iedere virtuele plaats op het World Wide Web of soortgelijke vormen van ontsluiten of beschikbaar stellen van informatie, door middel waarvan Diensten of informatie daarover ter beschikking worden gesteld.

### **Artikel 2: Duur en beëindiging**

2.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 13 (dertien) maanden, waarvan de eerste 30 dagen worden aangemerkt als proefperiode.

2.2 Gedurende de proefperiode kan de Afnemer schriftelijk (niet per e-mail!) de Overeenkomst zonder opgaaf van redenen per direct opzeggen zonder kosten en/of schadevergoeding verschuldigd te zijn.

2.3 De Overeenkomst wordt van rechtswege verlengd met een periode van telkens 1 (een) jaar, tenzij een Partij deze schriftelijk (niet per e-mail!) opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (een) maand.

### **Artikel 3: Toepasselijkheid, wijzigingen en aanvullingen**

3.1 De Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en op alle (rechts)handelingen tussen Leverancier en Afnemer, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met een Overeenkomst.

3.2 De Voorwaarden zijn tevens van toepassing op ieder gebruik door Afnemer van de Website.

3.3 De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden is uitgesloten.

3.4 Leverancier heeft het recht deze Voorwaarden, het Publicatieschema en het formulier voor de Publicatieopdracht tijdens de duur van deze Overeenkomst te wijzigen. Afnemer wordt van een dergelijke wijziging uiterlijk 7 werkdagen, voordat hieraan voldaan moet worden schriftelijk, geïnformeerd.

3.5 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de Overeenkomst en/of de Voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk worden overeengekomen en kunnen slechts daarmee worden bewezen.

### **Artikel 4: Totstandkoming Overeenkomst/Voorwaarden**

4.1 De Overeenkomst komt tot stand door het verstrekken van de Publicatieopdracht, meer specifiek door het bevestigend inspreken van de Voicelog. De Overeenkomst wordt bevestigd door verzending van een Publicatieschema.

4.2 Leverancier draagt er zorg voor dat hij de Afnemer tijdens in de Voicelog erop wijst dat en waar de Afnemer kennis kan nemen van de Voorwaarden. Afnemer is vervolgens zelf verantwoordelijk voor het - desgewenst - opslaan en printen van deze Voorwaarden door middel van daartoe op de Website, in de Browser van Afnemer of anderszins beschikbare faciliteiten en voor de toegankelijkheid van de opgeslagen kopie. Met het Publicatieschema zal Leverancier trachten een afschrift van de Voorwaarden mee te sturen. Dit zal echter geen vereiste zijn voor feitelijke terhandstelling, tenzij Afnemer hierom expliciet heeft gevraagd. De bewijslast dat Afnemer om de Voorwaarden heeft gevraagd, rust op hem.

4.3 Indien de Voorwaarden abusievelijk niet zijn meegezonden, ligt het op de weg van de Afnemer zulks onverwijld kenbaar te maken aan Leverancier, bij gebreke waarvan het op de weg van de Afnemer ligt te bewijzen dat hij de Voorwaarden niet heeft ontvangen.

4.4 Onverminderd eventueel voor Leverancier bestaande wettelijke verplichtingen om de Overeenkomst en/of de Voorwaarden te bewaren, is Leverancier niet verplicht om een eventueel gearchiveerde Overeenkomst en/of de Voorwaarden voor Afnemer toegankelijk te houden.

### **Artikel 5: Promotie en linking**

5.1 Voor de duur en op basis van de Overeenkomst biedt Leverancier de mogelijkheid aan Afnemer gebruik te maken van de ruimte en faciliteiten op de (Leveranciers-)Website ten behoeve van het publiceren van Advertenties, conform het Publicatieschema.

5.2 Binnen 7 werkdagen na totstandkoming van de Overeenkomst bevestigt Leverancier de Publicatieopdracht door middel van toezending van een Publicatieschema. Indien niet aan alle onderdelen van het Publicatieschema kan worden voldaan, heeft Leverancier het recht voor de afwijkende onderdelen een alternatieve publicatievorm te kiezen waarbij Leverancier zich zal inspannen zo nauw mogelijk aansluiting te zoeken bij de Overeenkomst, zonder dat de Afnemer zal mogen overgaan tot ontbinding van de Overeenkomst.

5.3 Advertenties moeten voldoen aan de (technische) eisen opgenomen in het Publicatieschema. Leverancier heeft het recht het Publicatieschema tijdens de duur van de Overeenkomst te wijzigen. Afnemer wordt van een dergelijke wijziging 7 werkdagen voordat hieraan voldaan moet worden geïnformeerd. Bij het beschikbaar komen van een nieuw Publicatieschema vervallen alle in voorgaande Publicatieschema's vermelde prijzen en voorwaarden.

5.4 Leverancier zal zich inspannen om een Advertentie te publiceren gedurende de Publicatieperiode. Leverancier wijst Afnemer op het feit dat internet niet altijd een geheel betrouwbare voorziening is voor de overbrenging van, en toegang tot, informatie en dat zich op willekeurige momenten storingen, vertragingen en fouten kunnen voordoen in (de beschikbaarheid) van de Leveranciers-Website, waarvoor Leverancier niet tot enige schadevergoeding zal zijn gehouden.

5.5 Leverancier behoudt zich het recht voor een Advertentie te weigeren die niet voldoet aan de eisen opgenomen in het Publicatieschema of andere door Leverancier aan Afnemer bekendgemaakte eisen. Leverancier heeft het recht Advertenties te weigeren of aan te passen die naar zijn oordeel onrechtmatig of onwettig zijn.

5.6 Afnemer is verantwoordelijk voor de juistheid en de volledigheid van de Advertenties. Leverancier is enkel gehouden tot plaatsing van de gegevens waarover hij beschikt.

5.7 Van de Advertenties worden geen bewijsexemplaren verstrekt.

5.8 De in het Publicatieschema genoemde verschijningsdatum(s) wordt/en zoveel mogelijk in acht genomen. Overschrijding hiervan kan derhalve nimmer als overschrijding van een fatale termijn worden aangemerkt; verzuim treedt pas in na een schriftelijke ingebrekestelling met welke een redelijke termijn voor nakoming bevat.

### **Artikel 6: Voorwaarden/ Informatieplichten**

6.1 Leverancier stelt middels zijn Website onder meer de volgende informatie beschikbaar:

- a. naam en adresgegevens, alsmede gegevens omtrent inschrijving bij de Kamer van Koophandel van Leverancier;
- b. de belangrijkste kenmerken van de Dienst;
- c. de prijs met inbegrip van alle belastingen;
- d. de wijze van levering en betaling;
- e. de eventuele kosten van aflevering;
- f. het adres waar Afnemer een klacht kan indienen wordt geacht het adres te zijn dat hierboven wordt vermeld sub a, tenzij op de Leveranciers-Website anders wordt aangegeven.

### **Artikel 7: Prijzen en betaling**

7.1 Afnemer betaalt voor de door Afnemer bestelde Diensten de in de Publicatieopdracht genoemde prijs.

7.2 Prijzen zijn exclusief BTW en andere overheidsheffingen. De op de Leveranciers-Website en in reclame vermelde prijzen kunnen zonder voorafgaande aankondiging worden gewijzigd. De prijs die is vermeld in het Publicatieopdracht is bindend.

7.3 Afnemer dient binnen 21 (eenentwintig) dagen na dagtekening van de factuur te betalen.

7.4 In geval van te late betaling heeft Leverancier het recht: 1) zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of mededeling nodig is, de wettelijke rente in rekening te brengen over het volledige verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop betaling had moeten plaatsvinden tot de datum waarop het verschuldigde door Leverancier is ontvangen; en 2) na ingebrekestelling de

vordering ter incasso over te dragen aan een derde. Afnemer zal alle kosten vergoeden die Leverancier en deze derde moeten maken om het verschuldigde te incasseren, met inbegrip van onder meer kosten van juridische bijstand, proceskosten en buitengerechtelijke kosten, dat laatste met een minimum van 20 (twintig) procent van de uitstaande som.

### **Artikel 8: Intellectuele Eigendomsrechten**

8.1 De Intellectuele Eigendomsrechten op alle Diensten die Leverancier in het kader van de Overeenkomst ter beschikking stelt, blijven berusten bij Leverancier of bij de derde van wie Leverancier het recht heeft verkregen (een onderdeel van) deze Diensten aan Afnemer ter beschikking te stellen. Met betrekking tot daarvoor in aanmerking komende Diensten verleent Leverancier hierbij, onder de opschortende voorwaarde van betaling door Afnemer van alle in het kader van de Overeenkomst door hem verschuldigde bedragen aan Afnemer een gebruiksrecht dat niet exclusief en niet overdraagbaar is, tenzij zulks in de Overeenkomst expliciet anders is bepaald.

8.2 Indien naar het oordeel van Leverancier aanneemelijk is dat komt vast te staan dat door Leverancier onder de Overeenkomst ter beschikking gestelde Diensten inbreuk maken op enig recht van een derde, is Leverancier gerechtigd, naar eigen keuze, 1) zorg te dragen dat Afnemer gebruik kan blijven maken van de ter beschikking gestelde Diensten, of 2) terbeschikkingstelling van de desbetreffende Diensten te staken tegen terugbetaling van eventueel reeds betaalde bedragen, verminderd met het bedrag ter hoogte waarvan Leverancier kan aantonen dat Afnemer door het gebruik van de Dienst gebaat is geweest, of 3) naar zijn eigen redelijke oordeel gelijkwaardige Diensten ter beschikking te stellen. Iedere verdergaande aansprakelijkheid, verplichting tot nakoming en verplichting tot schadevergoeding is hiermee uitgesloten.

8.3 De Intellectuele Eigendomsrechten op de Advertenties, merken, gegevens en andere materialen die Afnemer in het kader van de Overeenkomst ter beschikking stelt aan Leverancier, blijven berusten bij Afnemer of bij de derde van wie Afnemer het recht heeft verkregen deze Advertenties, merken, gegevens en andere materialen aan Leverancier te leveren of ter beschikking te stellen.

8.4 Afnemer verleent Leverancier een niet exclusief, niet overdraagbaar gebruiksrecht op de Advertenties, merken, gegevens en andere materialen ten behoeve van de uitvoering van deze Overeenkomst. Het gebruiksrecht op Advertenties, merken, gegevens en andere materialen eindigt op de einddatum van de hierop betrekking hebbende Publicatieopdracht.

8.5 Afnemer staat ervoor in dat hij, indien en voorzover door hem in het kader van de Overeenkomst aan Leverancier Advertenties, merken, gegevens en andere materialen ter beschikking worden gesteld, daartoe gerechtigd is en dat deze Advertenties, merken, gegevens en andere materialen geen inbreuk maken op rechten van derden.

8.6 Afnemer mag aanduidingen van de rechthebbende met betrekking tot Intellectuele Eigendomsrechten niet verwijderen van enige Dienst. Hetzelfde geldt voor mededelingen dat bepaalde informatie van vertrouwelijke aard is.

8.7 Leverancier vrijwaart Afnemer tegen aanspraken van derden dat onder de Overeenkomst ter beschikking gestelde Diensten in Nederland inbreuk maken op Intellectuele Eigendomsrechten of anderszins onrechtmatig zijn, op voorwaarde dat Afnemer Leverancier onverwijld informeert over het bestaan en de inhoud van dergelijke aanspraken en dat Afnemer Leverancier de volledige vrijheid laat in het voeren van onderhandelingen daarover en/of het treffen van een regeling en/of het voeren van verweer in een eventuele procedure. Indien en voorzover nodig verleent Afnemer hierbij aan Leverancier een onherroepelijke volmacht voor het voeren van verweer in en buiten rechte tegen dergelijke aanspraken en het treffen van een regeling. Afnemer verplicht zich tot het geven van alle informatie en medewerking aan Leverancier die daarvoor redelijkerwijs nodig is. De vrijwaringsverplichting van Leverancier vervalt indien en voorzover de beweerde inbreuk is veroorzaakt door wijzigingen in de ter beschikking gestelde Diensten die door Afnemer of namens Afnemer door een derde zijn verricht, door gebruik van de Diensten in combinatie met niet door Leverancier ter beschikking gestelde producten of diensten of als gevolg van gebruik op een andere wijze dan waarvoor de geleverde Diensten zijn ontwikkeld of zijn bestemd.

### **9: Aansprakelijkheid**

9.1 Alle schade aan Afnemer of derden, ontstaan door (de uitvoering van de Overeenkomst door) Leverancier, is uitgesloten tenzij de soort en de hoogte van de schade wordt gedekt door de bedrijfsaansprakelijkheids-polis van Leverancier. In dat geval zal de aansprakelijkheid nooit verder strekken dan de hoogte van de door de verzekeraar uitgekeerde schadevergoeding. Gevolgschade is hoe dan ook uitgesloten.

9.2 Leverancier is aansprakelijk voor schade welke is ontstaan door opzet c.q. grove schuld.

### **10: Opschorting en ontbinding door Opdrachtnemer**

10.1 In geval van opschorting of ontbinding van de Overeenkomst worden de vorderingen op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar en is deze gehouden om het bedrag uit hoofde van de Overeenkomst te betalen. Ook is de Afnemer aansprakelijk voor de door Leverancier geleden schade door ontbinding etc.

10.2 Overeenkomsten kunnen door Leverancier zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, worden opgeschort voor maximaal 3 maanden of zonder rechterlijke worden tussenkomst ontbonden na een schriftelijke verklaring daartoe op het moment dat de Afnemer;

- niet, niet behoorlijk of niet op tijd voldoet aan enige van belang zijnde verplichting, die voor de Leverancier uit de Overeenkomst voortvloeit;
- goede grond bestaat voor de vrees dat de Afnemer niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens Leverancier te voldoen;

- de Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling (wordt) aanvraagt (/d), of een verzoek van de verkoper, natuurlijke persoon, door de rechtbank wordt ingewilligd tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling;
- door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent en conform artikel 37 FW gestand doet.

### **Artikel 11: Overmacht**

11.1 Leverancier is niet gehouden tot het nakoming van een of meer verplichtingen of het voldoen van enige schadevergoeding indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers, alsmede iedere situatie waarop de Leverancier feitelijk geen (beslissende) controle kan uitoefenen.

11.2 Zodra duidelijk is dat de overmachtsituatie langer dan 3 (drie) maanden zal duren, heeft de Afnemer het recht deze Overeenkomst te ontbinden zonder schadeplichtig te zijn.

### **Artikel 12: Varia, toepasselijk recht en bevoegde rechter**

12.1 Op de Voorwaarden, alsmede op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

12.2 De bepalingen in de Voorwaarden en de Overeenkomst bepalen gezamenlijk de rechtsverhouding tussen Partijen en komen in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken of uitspraken van Leverancier ter zake van het onderwerp van de Overeenkomst en leveren daarvoor uitsluitend bewijs.

12.3 Behoudens voorzover zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn, zullen voor de uitleg van de Overeenkomst in eerste instantie de bewoordingen bepalend zijn. Indien de bewoordingen, ook in onderlinge samenhang bezien, niet tot een in de gegeven omstandigheden redelijke uitleg kunnen leiden, zullen de redelijke (commerciële) bedoelingen van Partijen als maatstaf gelden bij de uitleg. Tegenbewijs tegen niet prima facie onduidelijke bewoordingen, alsmede bewijs gericht op andere uitlegbronnen dan de redelijke (commerciële) bedoelingen van Partijen, is niet toegestaan. Het in dit artikellid bepaalde geldt als een bewijsovereenkomst.

12.4 Leverancier mag bij de uitvoering van de Overeenkomst naar eigen inzicht derden inschakelen.

12.5 Leverancier mag rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst overdragen aan derden en zal Afnemer daarvan op de hoogte stellen. Indien de overdracht van verplichtingen aan een derde voor Afnemer redelijkerwijs niet aanvaardbaar is, heeft deze het recht de Overeenkomst binnen 5 (vijf) dagen na ontvangst van de bedoelde mededeling de Overeenkomst te ontbinden.

12.6 Mocht enige, naar het redelijk oordeel van Leverancier wezenlijke, bepaling in de Overeenkomst nietig of anderszins onafdwingbaar zijn, dan heeft Leverancier het recht om de overige inhoud van de Overeenkomst te vernietigen, behoudens voorzover zulks in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

12.7 Alle geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Hilversum.